

# Informace o zpracování osobních údajů

FOP Matouš Téra, IČ 76232964, se sídlem Hradec Králové, Kukleny, Kampilíkova 433/23, zapsaná v živnostenském rejstříku č.j.: 08/04452/Ryb/1004625, Ev. č. 360201-25449892 (dále jen „Matouš Téra“), jakožto poskytovatel software, IT řešení a marketingu a provozovatel webového portálu [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz), při správě a zpracování osobních údajů svých klientů a spolupracujících osob plně respektuje zásady jejich ochrany a v souladu s platnými právními předpisy níže informuje subjekty osobních údajů o jejich právech, důvodech zpracování a další podstatné informace týkající se zpracování osobních údajů.

Matouš Téra se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a v souladu s tímto Nařízením přísně dodržuje všechny nastavené postupy.

Pokud se jakákoli část tohoto dokumentu bude zdát nesrozumitelná nebo vyloučí-li potřeba dalšího podrobnějšího vysvětlení některé problematiky související se zpracováním osobních údajů, je možné obrátit se na naši emailovou adresu: [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz)

## Obsah

- 1. Správce osobních údajů a jeho identifikace – kdo to je.**
- 2. Rozsah zpracování osobních údajů.**
- 3. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovány.**
- 4. Kdo má k osobním údajům přístup, komu jsou poskytovány.**
- 5. Automatizované zpracování osobních údajů.**
- 6. Jaká jsou práva subjektu údajů.**
- 7. Uplatnění práv subjektů údajů – klientů Matouše Téry.**

### **1. Správce osobních údajů a jeho identifikace – kdo to je**

Správce je osoba, která disponuje s osobními údaji subjektu údajů a zároveň určuje účel a prostředky jejich zpracování. Matouš Téra je správcem osobních

údajů, jelikož shromažďuje osobní údaje zájemců o služby nabízené na stránce [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz) a dále tyto zájemce kontaktuje pro zjištění jejich požadavků a hledání možného řešení v oblasti financování, investování a pojištění.

**Kontaktní údaje a totožnost správce:**

FOP Matouš Téra, IČ 76232964, se sídlem Hradec Králové, Kukleny, Kampelíkova 433/23, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném zapsaná v živnostenském rejstříku č.j.: 08/04452/Ryb/1004625, Ev. č. 360201-25449892, e-mail: [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz), tel.: +420 733 317 836.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u Správce jmenován. Správce nemá zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

**2. Rozsah a kategorie zpracování osobních údajů.**

FOP Matouš Téra zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb, plnění zákonných povinností a též k ochraně zájmů Matouš Téry. Shromažďuji osobní údaje zájemců o mé služby nebo potenciálních zájemců, kteří mi ke zpracování osobních údajů a k oslovení udělili souhlas.

**Kategorie osobních údajů, které FO Matouš Téra zpracovává:**

- a) identifikační údaje – jméno, příjmení
- b) kontaktní údaje – e-mailová adresa a telefonní číslo

**Zpracování osobních údajů bez nutnosti udělení souhlasu:**

- a) pro účely smluvního plnění

- jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů zájemce, který má zájem o služby FOP Matouše Téry, bez poskytnutí údajů není možné smluvní vztah uzavřít ani plnit práva a povinnosti ze smlouvy plynoucí,

- b) zpracování na základě plnění zákonných povinností

- FOP Matouš Téra zpracovává také osobní údaje, pokud mu tuto povinnost přikazuje zákon.

c) zpracování na základě oprávněných zájmů FOP Matouše Téry – zejména pro účely obhajoby právních nároků FOP Matouše Téry

**Zpracování osobních údajů s udělením souhlasu zájemce – za účelem nabídky finančního produktu – hypotéky, spotřebitelského úvěru, investičních produktů, pojištění:**

- udělení souhlasu zájemcem je dobrovolné, zároveň však nezbytné, abych jej mohl dále kontaktovat za účelem zjištění konkrétní potřeby a hledání jejího řešení, dále zpracování individuální nabídky, popřípadě finanční analýzy a informování zájemce o návrzích řešení dle jeho požadavků,

- zájemce má možnost svůj souhlas se zpracováním za účelem nabídky finančního produktu udělit elektronicky po vyplnění kontaktních údajů nebo přímo kontaktováním Matouše Téry na jeho email [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz) či telefonicky na jeho telefonu 733 317 836,

- na základě uděleného souhlasu pro účely nabídky finančního produktu – hypotéky může být zájemce kontaktován formou e-mailové zprávy nebo telefonicky, další komunikace probíhá dle preferencí zájemce, na e-mailovou adresu může být zájemci následně zaslána nabídka dle jeho preferencí,

- bez uděleného souhlasu nemůže být zájemce informován ani kontaktován s nabídkou individuálního řešení kterékoliv z poskytovaných služeb na webu [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz), nelze s ním ani o možnostech jednat, nabídka finančních produktů nemůže být více zpřesňována,

- zájemce může udělený souhlas kdykoli odvolat a to písemně na adresu [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz), písemně dopisem na adresu Matouš Téra, Kampelíkova 433, Hradec Králové, 500 04, nebo prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz)

### **3. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovány.**

Osobní údaje klientů FOP Matouš Téra zpracovává po dobu, po kterou svým klientům poskytuje své služby nebo po dobu trvání smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání veškerých závazků z takové smlouvy plynoucích a jinak s ní souvisejících uchovává FOP Matouš Téra osobní údaje klientů po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty, atd. a dle obecných i speciálních promlčecích lhůt.

U udělených souhlasů se zpracováním pro účely nabídky finančního produktu je doba uchování osobních údajů 3 roky od udělení souhlasu.

FOP Matouš Téra se při uchování osobních údajů řídí zásadou minimalizace údajů, v okamžiku, kdy odpadne účel zpracování osobních údajů nebo uplyne doba, po kterou je FOP Matouš Téra povinen osobní údaje uchovávat, osobní údaje jsou zcela vymazány ze systémů, případně vhodným způsobem anonymizovány. Osobní údaje tak nikdy nejsou zpracovávány nebo uchovávány déle, než je nezbytně nutné.

### **4. Kdo má k osobním údajům přístup, komu jsou poskytovány.**

Osobní údaje klientů jsou zpřístupněny FOP Matouši Téroví jakožto jejich správci a smluvním zpracovatelům, se kterými má společnost FOP Matouš Téra uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které jsou tyto smluvní zpracovatelé povinni osobní údaje zpracovávat v souladu s Nařízením. Smluvními zpracovateli jsou zejména poskytovatelé IT služeb, účetní a daňoví poradci.

FOP Matouš Téra svým klientům garantuje, že osobní údaje, které zpracovává na základě uděleného souhlasu za účelem nabídky finančního produktu, nejsou v žádném případě předávány žádným externím call centřům ani marketingovým společnostíem zajišťujícím nejrůznější marketingové kampaně.

### **5. Automatizované zpracování osobních údajů.**

Součástí poskytování služeb FOP Matouš Téra je i automatizované zpracování osobních údajů. Při automatizovaném zpracování osobních údajů jsou používány automatické informační systémy, např. elektronické kalkulačky, software, IT aplikace. Cílem automatizovaného zpracování osobních údajů je rychlé a individuální poskytnutí služby dle specifických požadavků a potřeb klientů.

### **Soubory „cookies“**

Pro správnou funkci webových stránek je někdy nezbytné umístit malé datové soubory, označované jako tzv. „cookies“, na zařízení, ze kterého návštěvník webovou stránku prohlíží.

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení návštěvníka webových stránek v okamžiku, kdy tyto stránky začne využívat. Stránky si tak na určitou dobu mohou zapamatovat preference a úkony návštěvníka, které na nich provedli (např. zapamatování velikost písma, jazyk, přihlašovací údaje a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje návštěvník nemusí zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou.

Webový server, který spravuje webové stránky FOP Matouš Téra [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz), zasílá na osobní počítač subjektu, který navštíví tyto webové stránky soubory „cookies“, pokud návštěvník přijímání těchto souborů povolil ve svém internetovém prohlížeči. Jedním z důvodů využití souborů „cookies“ je pomoc při shromažďování statistických údajů o návštěvnosti webových stránek, přičemž tyto údaje nikdy nejsou spojeny s osobními údaji návštěvníka. Návštěvník má možnost přijímání souborů „cookies“ zakázat ve svém internetovém prohlížeči.

## **6. Jaká jsou práva subjektu údajů.**

### **a) Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů**

Každý subjekt zpracování osobních údajů má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce osobních údajů, jeho zástupce i na případné pověřence pro ochranu osobních údajů, dále má právo znát účel a právní

základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda je poskytování osobních údajů zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.

#### **b) Právo na přístup k osobním údajům**

Právo klienta požadovat od FOP Matouš Téra, jakožto správce, potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má klient, jakožto subjekt údajů, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Subjekt údajů má právo požadovat od FOP Matouš Téra kopie zpracovávaných osobních údajů.

Při opakovaných a zjevně nepřiměřených žádostech je FOP Matouš Téra oprávněn účtovat klientům přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie.

Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit kromě zaslání písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu, také formou online formuláře, který je dostupný na webových stránkách [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz).

#### **c) Právo na opravu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo žádat, aby FOP Matouš Téra bez zbytečného odkladu opravila nepřesné a doplnila neúplné osobní údaje, které se jej týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění FOP Matouše Téry.

#### **d) Právo na výmaz osobních údajů**

V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů, byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, je FOP Matouš Téra na základě Vaší žádosti povinna osobní údaje žadajícího klienta smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, má FOP Matouš Téra právo si osobní údaje ponechat.

Uplatnění tohoto práva mohou subjekty údajů uplatnit kromě zaslání písemné žádosti na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu FOP Matouše Téry, také formou online formuláře, který je dostupný na webových stránkách [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz).

#### **e) Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Na žádost klienta je FOP Matouš Téra povinen omezit zpracování jeho osobních údajů jen na nejnutnější zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení. V obecné rovině lze toto právo uplatnit v případech, kdy není jasné, zda a kdy se budou muset osobní údaje odstranit.

#### **f) Právo vznesení námitky proti zpracování osobních údajů**

V případech, kdy klient dojde ke zjištění, že FOP Matouš Téra zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, má právo obrátit se přímo na FOP Matouš Téra s touto námitkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace. Námitky lze vznášet i proti automatizovanému rozhodování/profilování.

#### **g) Právo na přenositelnost údajů**

Klient může požadovat, aby jeho osobní údaje, které FOP Matouš Téra udělil, byly předány jinému správci dle požadavku klienta. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li požadavku klienta bránit zákonná či jiná překážka.

#### **h) Právo podat podnět/stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**

S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se klient může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán.

## **7. Uplatnění práv subjektů údajů – klientů FOP Matouš Téra.**

Jednotlivá práva uvedená v čl. 6 tohoto informačního dokumentu mohou subjekty údajů uplatnit u správce, FOP Matouš Téra buď e-mailovou zprávou na adresu: [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz) nebo písemně dopisem na adresu Matouš Téra – Kampelíkova 433, Hradec Králové, 500 04 Hradec Králové. V případě uplatnění práva na přístup k informacím, práva na výmaz a práva na odvolání souhlasu má subjekt údajů možnost podat žádost též prostřednictvím online formuláře dostupného na webové stránce [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz).

Žádosti subjektů údajů je FOP Matouš Téra povinen vyřešit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne přijetí žádosti. V odůvodněných případech zejména s ohledem na rozsah žádosti je FOP Matouš Téra oprávněn lhůtu k vyjádření prodloužit na 2 měsíce, o nutnosti prodloužení FOP Matouš Téra subjekt údajů včas informuje.

Dokument je pravidelně aktualizován, datum poslední aktualizace 14.8.2018.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

**Tímto uděluji** FOP Matouš Téra, IČ **76232964**, se sídlem Kampelíkova 433/23, Hradec Králové, PSČ 500 04, zapsána v živnostenském rejstříku vedeném zapsaná v živnostenském rejstříku č.j.: 08/04452/Ryb/1004625, Ev. č. 360201-25449892, email: [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz) (dále jen „Správce“) souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu:

- *jméno a příjmení*
- *emailová adresa*
- *telefonní číslo*

(dále jen „Osobní údaje“)

za účelem:

*Osobní údaje budou použity za účelem zasilání informací, produktů, služeb, novinek a aktualit týkajících se finančního trhu tj. newsletterů a dále ke zpracování nabídky finančních produktů dle požadavků subjektu*



*zadaných subjektem na webovém portálu Správce  
<http://www.financepodlupou.cz>, ke kontaktování subjektu údajů e-mailem  
či telefonicky a k dalšímu jednání o potřebách klienta.*

*Osobní údaje jsou zpracovávány 3 roky a může na základě jejich  
zpracování docházet k automatizovanému zpracování či profilování.*

Dále beru na vědomí, že tento **souhlas uděluji svobodně a dobrovolně a můžu jej kdykoliv odvolat** formou písemné informace zasláné na adresu Správce nebo na e-mailovou adresu [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz), a to i před uplynutím doby, na níž jsem souhlas udělil/(a). Odvoláním tohoto souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v době před odvoláním souhlasu. Více informací o zpracování mých osobních údajů je uvedeno v informačním dokumentu, který je k dispozici na webové adrese [www.financepodlupou.cz](http://www.financepodlupou.cz). V případě dotazů týkajících se zpracování mých osobních údajů se mohu obrátit na správce osobních údajů, a to prostřednictvím emailové adresy [matous.tera@edofinance.cz](mailto:matous.tera@edofinance.cz).